

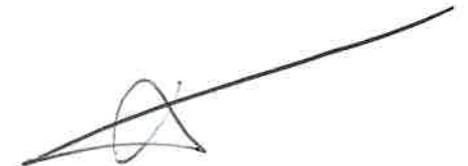
# MANUEL QUALITÉ

*Une expertise en Prévention de la Santé au Travail  
au service des professionnels du BTP de l'Ain*

La Directrice,  
Marie France CAILLAT



Le Président,  
Xavier RENAUD



## NOTRE STRUCTURE

L' AST BTP de l'Ain est le Service de Prévention et de Santé au Travail (SPST) du Bâtiment et des Travaux Publics (BTP) de l'Ain

L' AST BTP de l'Ain est une association type loi 1901

L' AST BTP de l'Ain est administrée et gérée de façon paritaire par les organisations professionnelles d'employeurs et syndicales de salariés

L'activité de l'AST BTP de l'Ain s'exerce dans le cadre :

- D'un projet pluriannuel de service
- D'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)
- D'un agrément par la DREETS
- D'une certification AFNOR SPEC 2217

# NOTRE ACTIVITÉ

## → **Mission principale :**

Eviter toute altération de la santé des travailleurs du fait de leur travail

## → **Autres missions :**

- Contribution à la réalisation d'objectifs de santé publique afin de préserver, au cours de la vie professionnelle, un état de santé du travailleur compatible avec son maintien en emploi
- Aide à l'entreprise, de manière pluridisciplinaire, pour l'évaluation et la prévention des risques professionnels en tenant compte de l'impact du télétravail sur la santé et l'organisation du travail
- Accompagnement de l'employeur, des travailleurs et leurs représentants dans l'analyse de l'impact sur les conditions de santé et de sécurité des travailleurs de changements organisationnels importants dans l'entreprise
- Participation à des actions de promotion de la santé sur le lieu de travail, dont des campagnes de vaccination et de dépistage, des actions de sensibilisation aux bénéfices de la pratique sportive et des actions d'information et de sensibilisation aux situations de handicap au travail

## → **Nos trois métiers :**

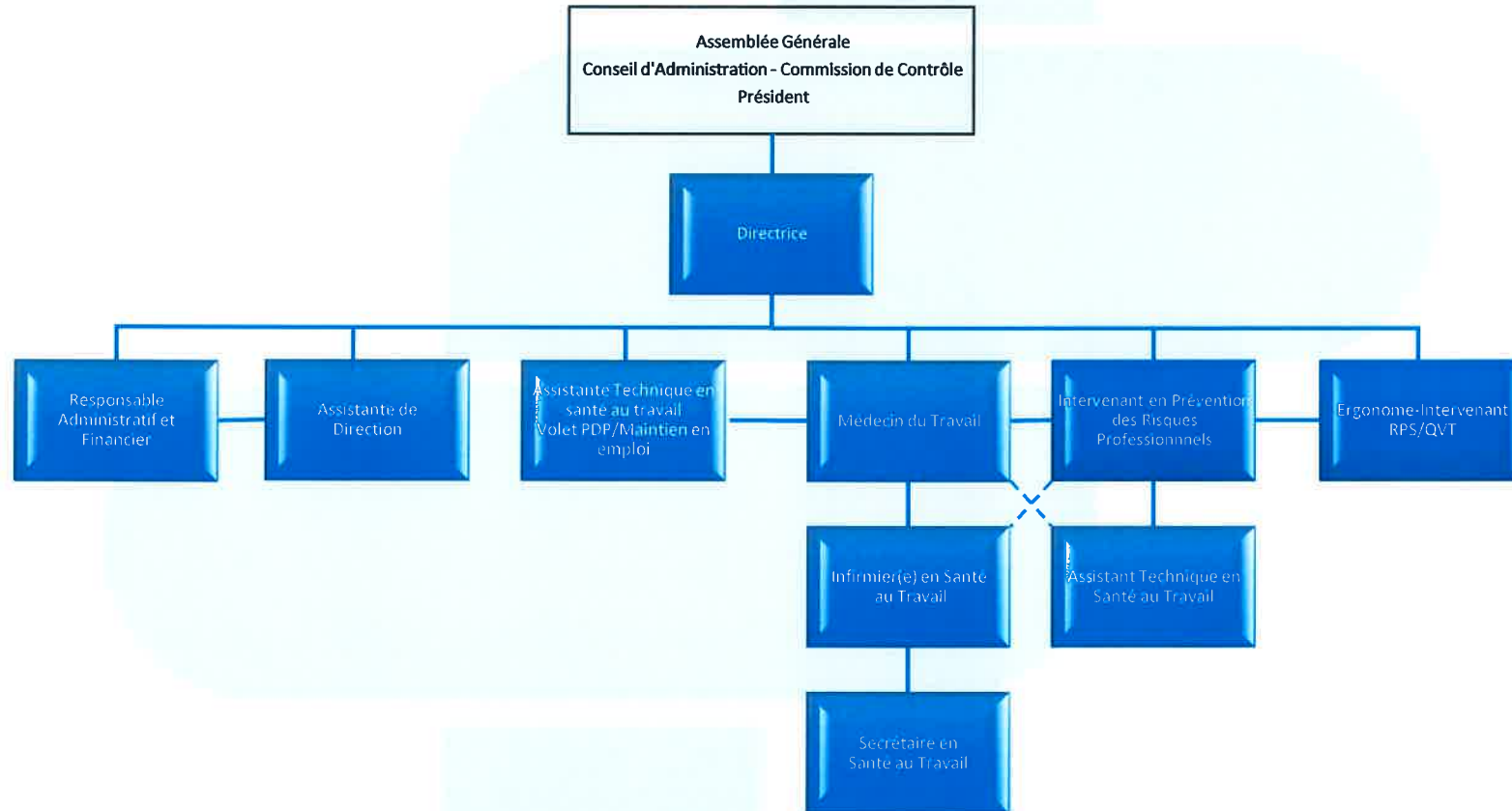
- la prévention des risques professionnels
- Le suivi individuel de l'état de santé des salariés
- La prévention de la désinsertion professionnelle et le maintien en emploi

## NOTRE SPECIFICITÉ

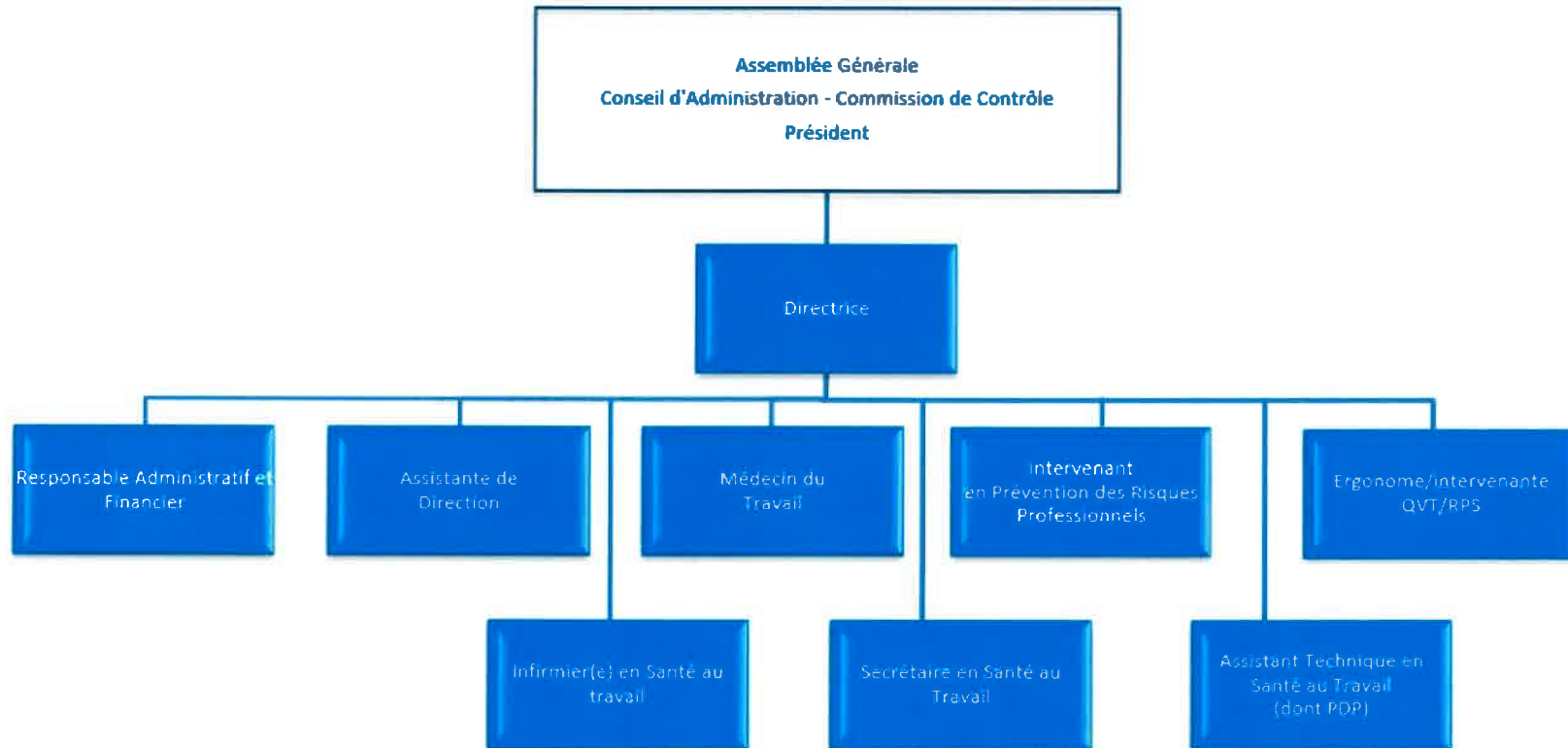
Des experts et partenaires dédiés au BTP

- ★ Les équipes médicales et pluridisciplinaires : des experts à votre service
- ★ Le réseau SPST BTP : une force à taille humaine
- ★ Le GNMST BTP : la société savante du BTP
- ★ L'OPPBTP : un partenaire prévention-sécurité allié
- ★ La PRO BTP : des relations privilégiées
- ★ La CARSAT : un partenaire d'Etat
- ★ La DREETS : notre direction régionale institutionnelle
- ★ Des conventions : des partenariats construits avec les professionnels du BTP et de la prévention

# ORGANIGRAMME FONCTIONNEL



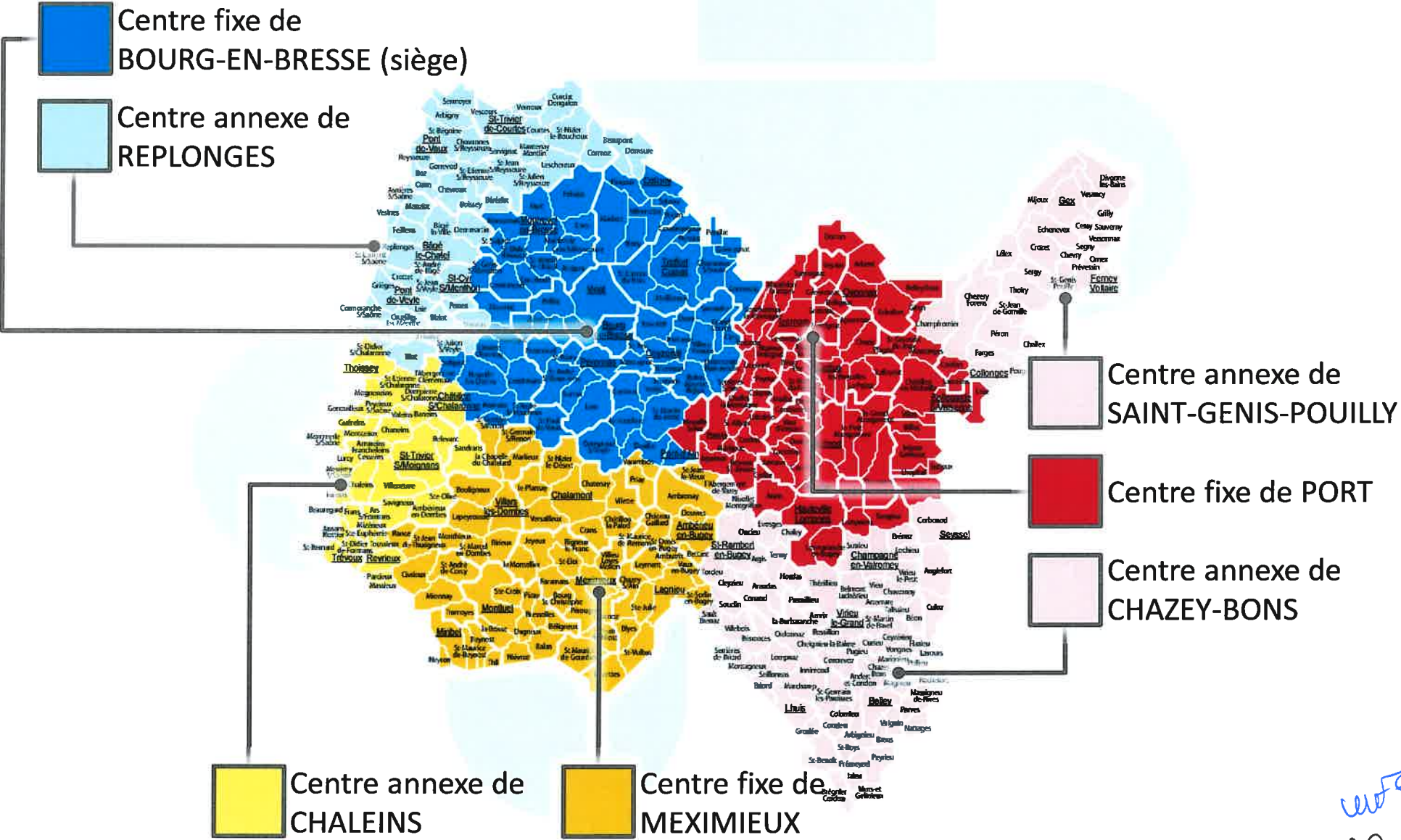
# ORGANIGRAMME HIERARCHIQUE



## NOS VALEURS

- **TECHNICITE BTP** pour une offre de services spécifiques et adaptés à la profession
- **QUALITE D'ACCUEIL** dans nos locaux médicaux par une équipe disponible
- **CONFIANCE** et **CONFIDENTIALITE** dans les échanges interpersonnels et professionnels

# NOTRE CARTE DES SECTEURS GEOGRAPHIQUES



wfe  
22 8



# PERIMÈTRE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DE CERTIFICATION

Prévention de la santé au travail des salariés des entreprises du Bâtiment et des Travaux Publics du département de l'Ain, dont les travailleurs en Installations Nucléaires de Base et les travailleurs intérimaires :

Offre socle de services

Centres fixes : principaux et annexes

Norme AFNOR SPEC 2217

## POLITIQUE QUALITÉ

L'AST BTP de l'Ain a décidé de mettre en place un système de management de la qualité.

Cette démarche, fortement mobilisatrice de notre structure, a été motivée par :

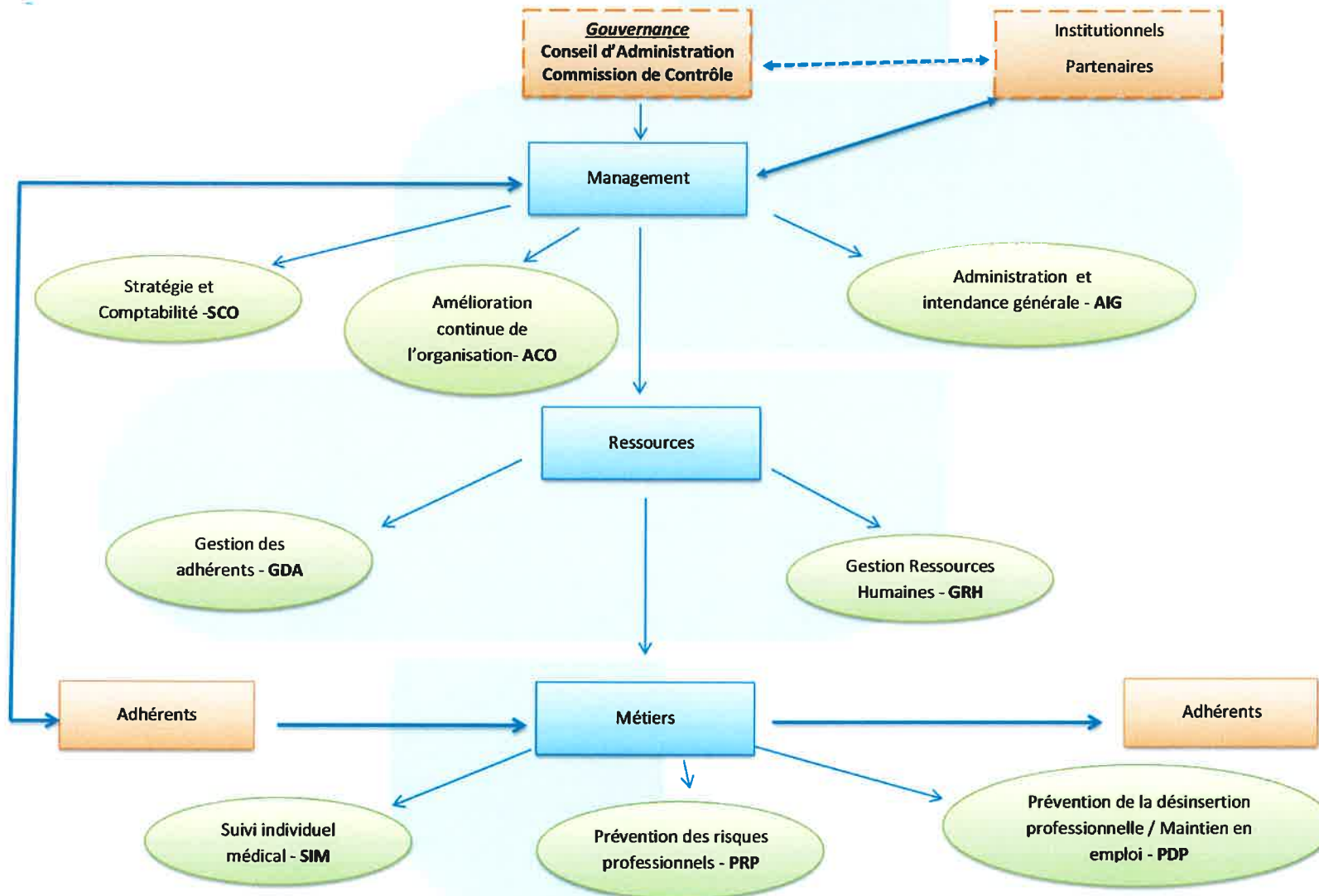
- Notre volonté d'amélioration constante de nos performances et de la qualité de nos services envers les entreprises et salariés du BTP de l'Ain.
- Notre obligation à satisfaire aux exigences réglementaires liées à notre activité.

L'AST BTP de l'Ain base sa politique sur les points suivants :

- Satisfaire nos adhérents et leurs salariés
- Assurer un service de proximité
- Accompagner les adhérents dans leur démarche d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail

L'ensemble du personnel et les administrateurs de l'AST BTP de l'Ain participent activement à cette démarche.

# NOTRE SCHÉMA D'ORGANISATION PAR POLES



# NOMENCLATURE

PÔLE	RÉFÉRENT INTERNE	INTITULÉ DU DOCUMENT
Amélioration Continue de l'Organisation (ACO)	IPRP / référent qualité	<a href="#">Amélioration Continue de l'Organisation</a>
		<a href="#">Traitement des incidents</a>
		<a href="#">Rôles et responsabilités du référent de pôle</a>
		<a href="#">Fiche incident</a>
		<a href="#">Recensement et suivi des incidents</a>
		<a href="#">Planning et suivi des audits internes</a>
		<a href="#">Compte-rendu d'audit interne</a>
		<a href="#">Compte-rendu d'activité</a>
		<a href="#">Tableau de bord de suivi des objectifs et indicateurs</a>
		Administration et Intendance Générale (AIG)
<a href="#">Maîtrise des documents</a>		
<a href="#">Charte graphique et codification qualité</a>		
<a href="#">Carte des secteurs de l'AST BTP 01</a>		
<a href="#">Affiche livreurs</a>		
<a href="#">Répertoire des sous traitants et fournisseurs</a>		
<a href="#">Coordonnées internes du personnel</a>		
<a href="#">NOMENCLATURE AST BTP 01</a>		
<a href="#">Classement et archivage par pôles</a>		
<a href="#">Flyer de présentation de l'AST BTP 01</a>		
<a href="#">Flyer ASTBTP01 salariés</a>		
<a href="#">Flyer ASTBTP01 médecins</a>		
<a href="#">Courrier à en-tête</a>		
<a href="#">Trame de plan de continuité d'activité</a>		
<a href="#">Commande de documentation</a>		
<a href="#">Rapport technique annuel de synthèse des IST</a>		
<a href="#">Rapport technique annuel individuel des IST</a>		
<a href="#">Contenu de la trousse de secours</a>		
<a href="#">Trame note de service</a>		
<a href="#">Rapport de synthèse annuelle d'activité - Canevas</a>		
<a href="#">Rapport moral - Canevas</a>		
<a href="#">Plan de prévention</a>		

PÔLE	RÉFÉRENT INTERNE	INTITULÉ DU DOCUMENT
Stratégie et COMptabilité (SCO)	Directrice	<a href="#">Suivi des orientations et des activités</a>
		<a href="#">Designation DPO AST BTP 01</a>
		<a href="#">Schéma d'organisation de l'AST BTP de l'Ain par pôles</a>
		<a href="#">Manuel qualité</a>
		<a href="#">Bilan CPOM</a>
		<a href="#">Note pour le remboursement des frais des membres du CA et de la CC</a>
		<a href="#">Feuille de présence conseil d'administration</a>
		<a href="#">Feuille de présence commission de contrôle</a>
		<a href="#">Fiche de renseignements membre CA et CC</a>
		<a href="#">Pouvoir CA et CC</a>
Gestion Des Adhérents (GDA)	Assistante de direction	<a href="#">Gestion des adhésions</a>
		<a href="#">Gestion des adhésions des agences de travail temporaire</a>
		<a href="#">Grille tarifaire - Offre socle - Membres adhérents</a>
		<a href="#">Grille tarifaire - Offre spécifique - Membres affiliés</a>
		<a href="#">Règlement intérieur des adhérents</a>
		<a href="#">Contrat adhésion Agence de travail temporaire - AST BTP Ain</a>
		<a href="#">Document de liaison - Agences de travail temporaire</a>
		<a href="#">Autorisation mandataire portail adhérent</a>
Gestion des Ressources Humaines (GRH)	Directrice	<a href="#">Affectation des activités et suppléances</a>
		<a href="#">Organigramme hiérarchique</a>
		<a href="#">Organigramme fonctionnel</a>
		<a href="#">Demande d'absence</a>
		<a href="#">Livret d'accueil intégration</a>
		<a href="#">Fiche collaborateur AST BTP</a>
		<a href="#">Support de préparation DIRECTION Entretien professionnel</a>
		<a href="#">Support de préparation SALARIE Entretien professionnel</a>
		<a href="#">Formulaire Entretien individuel professionnel</a>
		<a href="#">Fiche de poste</a>
		<a href="#">Formulaire demande d'alimentation du CET</a>
		<a href="#">Formulaire demande d'utilisation du CET</a>
		<a href="#">Plan de Développement des Compétences</a>

PÔLE	RÉFÉRENT INTERNE	INITULÉ DU DOCUMENT
Prévention de la Désinsertion Professionnelle (PDP)	Assistant technique volet PDP	<a href="#">Situation de maintien dans l'entreprise</a>
		<a href="#">Coordonnées des partenaires PDP/Maintien en emploi</a>
		<a href="#">Dispositifs de la sécurité sociale et de la MDPH</a>
		<a href="#">Flyer PDP</a>
		<a href="#">Fiche d'entretien Prévention PDP</a>
		<a href="#">Suivi accompagnement PDP</a>
		<a href="#">Autorisation contact avec l'entreprise</a>
		<a href="#">Rendez-vous pour un entretien</a>
		<a href="#">Feuille d'émargement cellule PDP</a>
		<a href="#">Tableau de bord PDP</a>
		<a href="#">Fiche contact partenaires</a>
Prévention des Risques Professionnels (PRP)	IPRP / référent qualité	<a href="#">Réalisation d'une étude de poste</a>
		<a href="#">Diagnostic collectif TMS RPS</a>
		<a href="#">Traitement des documents AMIANTE des adhérents</a>
		<a href="#">Elaboration de la Fiche d'Entreprise</a>
		<a href="#">Participation aux Instances Représentatives des Salariés</a>
		<a href="#">Réalisation d'une action de prévention primaire et formalisation</a>
		<a href="#">Accompagnement pour l'élaboration du DUERP</a>
		<a href="#">Fiche d'Entreprise</a>
		<a href="#">Etude de poste ou recommandation</a>
		<a href="#">Réponses documents amiante SS3 et SS4</a>
		<a href="#">Attestation de présence inter-entreprise</a>
		<a href="#">Attestation de présence intra-entreprise</a>
		<a href="#">Fiche d'évaluation de la session de sensibilisation</a>
<a href="#">Guide événement grave</a>		

*uwte*  
*PR*

PÔLE	RÉFÉRENT INTERNE	INTITULÉ DU DOCUMENT
Suivi Individuel Médical (SIM)	Médecin du travail / Infirmier en santé au travail	<a href="#">Organisation de la planification vaccinale COVID-19</a>
		<a href="#">Protocole général de réalisation des visites</a>
		<a href="#">Documents délivrés à l'issue des visites</a>
		<a href="#">Protocole de décision infirmier / médecin du travail</a>
		<a href="#">Tableau suivi initial et périodique de l'état de santé</a>
		<a href="#">Réalisation des examens biométriques</a>
		<a href="#">Entretien du matériel d'examen</a>
		<a href="#">Guide déroulé d'entretien autres professionnels de santé</a>
		<a href="#">Consentement du salarié</a>
		<a href="#">Formulaire personne accompagnante / interprète</a>
		<a href="#">Transfert de dossier médical</a>
		<a href="#">Formulaire téléconsultation</a>
		<a href="#">Questionnaire médical portugais</a>
<a href="#">Information sur le Dossier Médical en Santé au Travail</a>		

uete